

# Eine Brücke zwischen Zoll und Unternehmen

Ohne Zollagenten wie Thorsten Porath und sein Team würden Warenströme an Zollgrenzen oft ins Stocken geraten. Sie bilden die Schnittstelle zwischen den Im- und Exporteuren auf der einen Seite und der Zollverwaltung auf der anderen Seite.

*(Miriam Schall, Hamburg)* Schon als Kind spielte Thorsten Porath (40) im Büro seines Vaters in der Hamburger Speicherstadt zwischen Tee- und Kaffeesäcken. Jürgen Porath hatte vor 25 Jahren die Vermittlung von Transporten und die Zollabfertigung gestartet. Thorsten Porath näherte sich dem Thema während seiner Ausbildung zum Speditionskaufmann. Er erinnert sich: „Mein Ausbildungsbetrieb hatte diesen Bereich an einen externen Dienstleister vergeben. Man setzte damals schon auf Experten.“

## Spezialisten wie die Steuerberater

Thorsten Porath startet 1992 als Sachbearbeiter in dem inzwischen auf Zollmanagement spezialisierten Unternehmen seines Vaters. Mittlerweile ist er geschäftsführender Gesellschafter der Porath Customs Agents. „Seit meiner Anfangszeit hat sich die Zollabwicklung komplett verändert“, sagt Thorsten Porath. „Damals waren die Verfahren mit den Anträgen auf Papier deutlich komplizierter und langwieriger. Heute nutzen wir das elektronische ATLAS-System.“ Aber auch das hat seine Tücken: „Früher fielen Fehler viel eher auf, da der Zoll alle Dokumente direkt in Papierform vorliegen hatte“, ergänzt Thorsten Porath. „Heute werden Fehler erst Jahre später bei der Betriebsprüfung entdeckt und sind dann nur sehr aufwändig zu korrigieren.“

Die Arbeit ist nicht weniger geworden, denn nach wie vor ist spezialisiertes Wissen gefragt: Die Arbeit des Zollagenten ist vergleichbar mit der eines Steuerberaters. Beide müssen sich im Dschungel der nationalen und europäischen Gesetze, Richtlinien, Verordnungen und Dienstanweisungen auskennen und ständig auf dem Laufenden bleiben. „Wir stehen immer wieder vor neuen Heraus-

## Was macht eigentlich ein Zollagent?

Der Spezialist übernimmt sämtliche Leistungen rund um die Verzollung, d.h. er erledigt die Formalitäten, führt Zolllager, fertigt Waren beim Veterinär ab oder steht als Fiskalvertreter zur Verfügung. Zollagenten arbeiten für Im- und Exporteure, für Logistikdienstleister und Händler.

forderungen. So haben mein Team und ich schon Dinosaurier aus dem Film Jurassic Park verzollt“, berichtet Porath. Das Jahr 2006, als Porath eine Niederlassung in der CargoCity Süd des Frankfurter Flughafens gründete, war eine intensive Phase in zweierlei Hinsicht: „Gerade war mein Sohn Victor geboren, und ich musste

die Woche über nach Frankfurt, den Standort aufbauen. Hier war unser Spezialwissen vom ersten Auftrag an gefordert: Eine unserer ersten Lieferungen waren Waffen aus Israel für die Antiterrorereinheit der Bundespolizei, die GSG 9.“ Ordentlich ins Schwitzen kam Marathonläufer Thorsten Porath in seinem Job bisher nur bei der Zollabwicklung von radioaktivem Material aus Südkorea. „Für diesen außergewöhnlichen Fall musste ich



*„Fehler werden heute oft erst bei der Betriebsprüfung entdeckt.“*

Thorsten Porath, Porath GmbH Customs Agents

mich erst exakt informieren. Hier waren Spezial-Dokumente erforderlich, die größtenteils noch nicht einmal der örtliche Zoll kannte.“

## Erst prüfen, dann anmelden

Bei der Auftragsbearbeitung werden zunächst die vorliegenden Dokumente auf Vollständigkeit und Lesbarkeit geprüft und bei fehlenden Angaben weitere Informationen eingeholt. Ist alles vollständig, wird geprüft, ob Warenbeschreibung und Tarifnummer stimmen, ob Verbote bestehen oder die Ware untersucht werden muss. Erst dann gibt der Zollagent die Daten in ATLAS ein. Daraufhin erhält der Kunde die Abfertigungsnummer für die Zollabfertigung. Dann steht der erfolgreichen Abfertigung durch den Zoll nichts mehr im Wege. Der Kunde erhält automatisch die Zollanmeldung, den Steuerbescheid und die Rechnung per E-Mail. ✂